Conditions de Service pour les professionnels de la santé

I. Objet de ce document

Ce document, comprenant l'accord de traitement des données pour les professionnels de la santé (ci-après l'***Accord de Traitement des Données***), la Politique en matière de respect de la vie privée et le bon de commande, selon le cas (le ***Contrat***), constitue le cadre contractuel pour la fourniture des Services (tels que définis ci-dessous) par Rosa à ses clients professionnels pour les soins ambulatoires. Rosa offre également des services aux hôpitaux selon les termes d'un contrat spécifique aux hôpitaux. Pour plus d'information, veuillez nous contacter à support@rosa.be.

« Rosa » désigne Rosa ASBL, une association sans but lucratif établie Cantersteen 12 à 1000 Bruxelles, numéro d'entreprise 0745.832.604.

II. Le Client

Pour devenir Client et bénéficier des Services de Rosa, Vous devez vous conformer aux termes de ce Contrat, qui peuvent être mis à jour à la seule discrétion de Rosa. Pendant toute la durée du Contrat, un Client doit appartenir à l'une des catégories suivantes de professionnels :

a) un professionnel de la santé avec un numéro d'inscription valide auprès de l'Institut National d'Assurance Maladie-Invalidité (***INAMI***) et un numéro de visa valide délivré par le Ministère de la Santé (***Visa***) ;
b) un professionnel de la santé avec un Visa valide ; ou
c) un professionnel de la santé pratiquant une spécialité reconnue par les autorités et/ou remboursée par une majorité de mutualités, ainsi que d'autres professionnels de la santé à la discrétion exclusive de Rosa et tel que communiqué par Rosa.

En vous inscrivant sur Rosa ou en utilisant les Services de quelque manière que ce soit, Vous, et, le cas échéant, l'entité juridique que vous représentez (collectivement le ***Client*** ou ***Vous***), acceptez ces Conditions et garantissez que Vous avez le pouvoir de lier le Client à ces Conditions et que Vous avez lu et acceptez d'être lié par le Contrat. Vous garantissez que Vous disposez de toutes les licences, permis et consentements nécessaires pour conclure et exécuter ce Contrat.

Si, pendant la durée du Contrat, Vous cessez de disposer de toutes les licences, de tous les permis et de tous les consentements nécessaires décrits ci-dessus, Vous devez en informer Rosa et, sauf accord contraire écrit, ce Contrat et Votre accès aux Services cesseront immédiatement.

Le Client est responsable de l'utilisation des Services par lui-même et/ou par ses Utilisateurs (tels que définis ci-dessous). Toute obligation imposée au Client ou « Vous » dans ces

Conditions s'étend également à vos Utilisateurs, et, le cas échéant, Vous êtes responsable de vous assurer que vos Utilisateurs se conforment à ces obligations.

III. Description des Services: Plan Gratuit et Adhésion

L'étendue de la licence accordée est limitée au plan choisi et aux packs supplémentaires (le cas échéant), comme spécifié dans les présentes Conditions de Service et le bon de commande.

Les services offerts par Rosa (les ***Services***) sont décrits ci-dessous et proposés dans le cadre des plans suivants :

1. **Plan Gratuit :** Lorsque Vous rejoignez Rosa, Vous accédez automatiquement au plan Plan Gratuit (ci-après dénommé ***Plan Gratuit***). Vous trouverez plus de détails sur ce qui est inclus dans notre Plan Gratuit dans ces Conditions de Service et sur notre site internet.

2. **Adhésion :** L'***Adhésion*** désigne le programme mis en place par Rosa qui rassemble des individus ou des entités partageant les objectifs de Rosa, souhaitant soutenir Rosa dans la réalisation de ces objectifs et s'engageant à promouvoir Rosa (***Membres Adhérents***). Les Membres Adhérents ont accès à plus de fonctionnalités et avantages, comme décrit dans ces Conditions de Service et sur notre site internet.

Les Membres Adhérents doivent respecter les conditions du Contrat et payer la Cotisation, telle que définie ci-dessous.

Packs supplémentaires : Sous réserve du contenu du plan applicable, Vous pouvez également demander l'accès à des packs supplémentaires (les ***Packs Supplémentaires***) moyennant le paiement d'un montant additionnel (les ***Coûts Supplémentaires***). Vous trouverez plus de détails sur les Packs Supplémentaires disponibles dans Votre plan dans ces Conditions de Service, sur notre site internet et dans le bon de commande (le cas échéant). Vous pouvez commander des Packs Supplémentaires en suivant les instructions via notre portail en ligne. Ces Packs Supplémentaires Vous seront accessibles dès que Rosa aura reçu le paiement des Coûts Supplémentaires.

Toute utilisation de la notion de « Services » dans les présentes Conditions de Service se réfère aux Services tels qu'applicables au plan pertinent et aux Packs Supplémentaires (le cas échéant).

Les Services sous chaque plan peuvent évoluer au fil du temps en fonction des choix de l'équipe de développement et des retours d'expérience des utilisateurs de Rosa. Rosa fera des efforts commerciaux raisonnables pour communiquer ces changements en temps utile.

A. Compte Client et Compte Utilisateur

Le ***Compte Client*** désigne le compte créé par un individu pour le compte du **Client** afin de permettre l'accès à tout ou partie des fonctionnalités des Services conformément et dans les limites du Plan Gratuit ou de l'Adhésion.

Chaque Compte Client est géré par:

- Un ***Compte Propriétaire***, créé par la personne qui crée initialement le Compte Client et qui détient l'ensemble des droits administratifs sur celui-ci ;
- Un ou plusieurs ***Comptes Administrateur***, auxquels le Propriétaire peut accorder des privilèges administratifs, y compris la gestion des Comptes Utilisateur et la configuration des paramètres au nom du Client ;
- Un ***Responsable Médical***, un professionnel de santé agréé désigné par le Client comme étant médicalement responsable de l'utilisation professionnelle des Services dans le cadre du Compte Client ;
- Et des ***Comptes Utilisateur*** individuels, créés par ou pour les professionnels placés sous la responsabilité du Client, chacun étant un Utilisateur autorisé à accéder aux Services dans les limites définies par le Client et le plan applicable.

Rosa peut vérifier l'identité du Client, du Propriétaire, des Administrateurs, du Responsable Médical et de tout Utilisateur avant que le Client (et chacun de ses Utilisateurs) ne puisse accéder à tout ou partie des Services, cette vérification constituant un prérequis essentiel.

Vous, comme Client (à travers le Propriétaire ou les Administrateurs), devez vérifier l'identité (y compris, le cas échéant, la qualification professionnelle, les autorisations et/ou les déclarations) de tout Utilisateur sous Votre responsabilité. Vous êtes responsable de toute information concernant vos Utilisateurs et, en cas d'erreur, d'inexactitude, d'omission ou de fraude dans l'identification de l'un de vos Utilisateurs, y compris leurs qualifications professionnelles, vous restez responsable vis-à-vis de Rosa, des patients et/ou de tout tiers, sans préjudice de la responsabilité propre de Vos Utilisateurs.

Nous nous réservons le droit de demander (i) la preuve des mesures que Vous avez prises pour assurer l'identification précise et conforme de Vos Utilisateurs, et (ii) les informations et documents nécessaires pour vérifier ou faire vérifier par un tiers l'identité et les qualifications de Vos Utilisateurs. Vous devez vous assurer que Vos Utilisateurs sont disponibles et coopératifs pour ce processus de vérification.

Le ***Compte Propriétaire*** désigne le compte créé par la personne qui crée initialement le Compte Client. Le Propriétaire dispose d'un contrôle administratif total sur le Compte Client, y compris le droit d'inviter et de gérer les Administrateurs et Utilisateurs, de configurer les paramètres, d'attribuer des rôles, de gérer les détails d'abonnement et de demander la suppression du Compte Client. Le Propriétaire agit comme point de contact principal pour les questions contractuelles et opérationnelles.

Le ***Compte Administrateur*** désigne le compte attribué aux personnes désignées par le Propriétaire pour soutenir la gestion administrative du Compte Client. Les Administrateurs

peuvent se voir accorder des droits pour ajouter ou supprimer des Utilisateurs, ajuster les préférences et superviser la configuration des Services, dans les limites des autorisations définies par le Propriétaire.
Le ***Responsable Médical*** désigne l'Utilisateur désigné par le Client comme étant médicalement responsable de l'utilisation professionnelle des Services dans le cadre du Compte Client. Cette personne doit être un professionnel de santé agréé et est responsable de la supervision des normes cliniques ou professionnelles appliquées par les Utilisateurs placés sous la responsabilité du Client. Le Responsable Médical peut être impliqué dans la vérification des qualifications professionnelles des Utilisateurs et veille à ce que les Services soient utilisés conformément aux normes médicales, éthiques et réglementaires applicables.

Le ***Compte Utilisateur*** désigne le compte attribué à chaque Utilisateur autorisé dans le cadre d'un Compte Client, afin d'accéder à tout ou partie des Services, conformément aux limites du Plan Gratuit ou de l'Adhésion, et sous la responsabilité du Client agissant par l'intermédiaire du Propriétaire ou d'un Administrateur.

Les Utilisateurs peuvent personnaliser et mettre à jour leur Compte Utilisateur (y compris, le cas échéant, en configurant leurs préférences, en mettant à jour leur Calendrier Rosa, en complétant leur Profil Rosa, etc.).

Vos obligations : Vous devez fournir à Rosa des informations exactes et complètes conformément à la loi, à vos obligations éthiques et à toute autre règle professionnelle applicable. Plus précisément, Vous avez l'obligation de :

- ne pas créer une fausse identité ou usurper l'identité d'une autre personne ;
- ne pas revendiquer à tort un droit d'exercer une profession ou une spécialité susceptible d'induire Rosa ou des tiers en erreur ;
- Vous assurer d'avoir obtenu tous les consentements ou autorisations nécessaires avant de créer un compte pour un autre Utilisateur ou de fournir à Rosa des informations concernant une autre personne ou entité ;
- maintenir les informations que Vous communiquez à Rosa exactes, à jour et complètes ; et
- ne pas créer un compte pour un autre Utilisateur à moins que celui-ci ait lu et accepté de se conformer à ces Conditions de Service.

Si Vous fournissez à Rosa ou publiez des informations inexactes, obsolètes, incomplètes ou trompeuses, Rosa peut immédiatement et sans préavis ou compensation suspendre ou résilier votre Compte Client ou tout Compte Utilisateur et Vous empêcher, Vous ou tout Utilisateur, d'accéder à tout ou partie des Services, de manière temporaire ou permanente.

Sécurité : L'accès à votre Compte Client et/ou à votre Compte Utilisateur est sécurisé. Vous êtes responsable de garder vos identifiants et/ou mot de passe confidentiels et de ne pas les partager avec qui que ce soit. Vous êtes responsable de l'utilisation de votre Compte Client et/ou de votre Compte Utilisateur : tout accès à votre Compte Client et/ou Compte Utilisateur, toute utilisation des Services et tout transfert de données depuis votre Compte Client et/ou Compte Utilisateur sont réputés avoir été effectués par Vous. Vous devez Vous assurer de Vous déconnecter de Votre Compte Client et/ou Compte Utilisateur après chaque session, notamment si Vous accédez à votre Compte Client et/ou Compte Utilisateur depuis

un appareil partagé ou public. Si Vos identifiants sont perdus ou volés, ou si Vous soupçonnez une activité illégale avec Votre Compte Client et/ou Compte Utilisateur, Vous devez immédiatement contacter Rosa à l'adresse support@rosa.be et essayer de réinitialiser/modifier Votre mot de passe.

Le personnel de support de Rosa peut, occasionnellement, se connecter temporairement à Votre Compte Client et/ou Compte Utilisateur afin de maintenir les Services de Rosa, en ce compris pour Vous fournir une assistance en cas de problèmes techniques.

B. Profil Rosa

Le ***Profil Rosa*** désigne la page web disponible sur rosa.be contenant des informations sur un Client, ou si applicable Utilisateur (le **Professionnel de la santé**), et à partir de laquelle un patient peut, le cas échéant, prendre rendez-vous en ligne.

Les Professionnels de la santé peuvent créer et publier un Profil Rosa. Rosa rend les Profils Rosa accessibles via une recherche par le nom du Professionnel de la santé ou de la Pratique de Groupe concerné. Seules certaines spécialités sont recherchables, comme spécifié par Rosa sur son site internet.

Rosa aura le droit d'identifier tout Professionnel de la santé non certifié (c'est-à-dire un Professionnel de la santé dont la pratique des soins n'est pas reconnue par l'État belge) comme tel sur le Profil Rosa de ce Professionnel de la santé.

Pour créer et publier un Profil Rosa, Vous Vous engagez à :

- publier et maintenir des informations véridiques, exactes, complètes et à jour, toujours en conformité avec la loi, Vos obligations éthiques et toute autre règle professionnelle applicable à Vous. Pour éviter tout doute, Rosa considérera que le fait d'offrir des soins non certifiés par le biais d'un Profil marqué par Vous comme étant des soins certifiés constitue une violation de cette clause ;
- utiliser les différents champs de bonne foi et conformément à la finalité pour laquelle ils ont été conçus, telle qu'indiquée par Rosa. En particulier, Vous vous engagez à ne pas : (i) fournir des informations trompeuses, inexactes ou fictives, notamment en indiquant une fausse adresse ou ne correspondant pas à un lieu physique dans le champ « adresse » ; et (ii) saisir des informations qui ne correspondent pas à l'usage prévu d'un champ, par exemple en indiquant une spécialité, un service ou le nom d'une ressource dans le champ des motifs ou dans le champ du nom du Praticien ;
- obtenir tous les consentements ou autorisations nécessaires avant de publier des informations et/ou des images relatives à une autre personne ou entité ;
- ne pas publier (artificiellement) de l'information dans le seul but d'optimiser votre classement dans les résultats de recherche de Rosa au détriment des autres Professionnels de la santé; et
- ne pas insérer de liens de redirection vers des plateformes (directement ou indirectement) concurrentes de Rosa.

Lorsque Rosa propose des fonctionnalités spécifiques pour répondre à certains cas d'usage (y compris, mais sans s'y limiter, Rosa Téléconsultation ou Rosa Calendrier de Ressources), Vous vous engagez à utiliser ces fonctionnalités à cette fin et à ne pas détourner l'usage des champs de votre Profil Rosa ni à contourner, de quelque manière que ce soit, l'utilisation prévue du Service.

Vous êtes responsable de l'exactitude et de l'exhaustivité de votre Profil Rosa et de celui de tout Utilisateur lié) à votre Compte Client (le cas échéant). Vous êtes également responsable de respecter tous prix et déclarations qui seraient publiés sur Votre Profil Rosa.

Pour permettre aux patients de prendre rendez-vous depuis votre Profil Rosa, Vous Vous engagez à :

- publier un nombre raisonnablement suffisant de rendez-vous disponibles pour des patients existants et/ou nouveaux ;
- publier uniquement des disponibilités que Vous pouvez honorer ;
- honorer les rendez-vous pris via les Services ou informer immédiatement le patient concerné si son rendez-vous a été annulé ou modifié.

Vous reconnaissez et acceptez que Rosa ne saurait être tenue responsable en cas d'annulation d'un rendez-vous par un patient ou si un patient ne se présente pas à son rendez-vous.

C. Calendrier Rosa

Le ***Calendrier Rosa*** désigne le système de calendrier en ligne conçu et développé pour les Professionnels de la santé par Rosa.

Le Calendrier Rosa inclut la mise à disposition d'un calendrier en ligne (avec des fonctionnalités variables en fonction du plan et/ou des Packs Supplémentaires souscrits) et un module de réservation et de gestion de rendez-vous en ligne.
Vous pouvez utiliser la fonctionnalité pour envoyer une notification automatique par e-mail à

Vos patients lorsqu'un rendez-vous est pris, modifié ou annulé. Les notifications incluent des confirmations et des rappels.

Vous Vous engagez à n'autoriser l'envoi de notifications automatiques que dans le respect de la loi, de Vos obligations éthiques et de toute autre règle professionnelle applicable. Rosa ne saurait être tenue responsable si Votre patient ne reçoit pas une notification pour une raison indépendante de son contrôle, et Rosa décline toute responsabilité pour toute perte résultant de, ou liée à, Votre utilisation de la fonctionnalité de notifications.

D. Rappels SMS

Moyennant un Coût Supplémentaire, Vous pouvez acheter un Pack Supplémentaire pour envoyer des rappels par SMS à Vos patients.

Rosa ne saurait être tenue responsable si Votre patient ne reçoit pas un SMS pour une raison indépendante de son contrôle, et Rosa décline toute responsabilité pour toute perte résultant de, ou liée à, Votre utilisation de la fonctionnalité de rappels SMS.
Vous Vous engagez à n'autoriser Rosa à envoyer des SMS que dans le respect de la loi, de Vos obligations éthiques et de toute autre règle professionnelle applicable.

E. eBilling

Rosa eBilling n'est disponible que pour les médecins spécialistes et accessible par l'entremise des logiciels partenaires externes de Rosa fournissant les services de facturation électronique (« Logiciels partenaires »), selon leurs termes et conditions applicables.

Vous reconnaissez (i) que le fonctionnement des services de facturation électronique dépend des services fournis par les Logiciels partenaires et (ii) que Rosa ne peut garantir le fonctionnement continu et sans erreur de ces services de facturation électronique et (iii) que Rosa ne sera pas responsable de tout dommage résultant d'un mauvais fonctionnement, d'erreurs, de retards ou d'autres problèmes causés par ou liés aux services de facturation électronique de ces Logiciels partenaires.

Le système eBilling de Rosa offre trois fonctionnalités :

- MDA
  Le service Web MyCareNet MemberData (***MCN MemberData WS*** ou ***MDA***) permet aux Professionnels de la santé de consulter des informations relatives à l'assurabilité (et aux droits dérivés) d'un patient afin d'effectuer une facture ou de fournir des produits ou services (***Finalité MDA***).

- eAttest
  Grâce à ce système, le patient paie le prix total à l'avance (montant à charge du patient + montant à charge de la mutuelle), mais sans avoir à envoyer l'attestation à sa mutualité. Au moment de la création de l'eAttest, toutes les informations sont automatiquement envoyées à la mutualité et le patient sera remboursé automatiquement.

- eFact
  Grâce à ce système, le patient paie uniquement le montant à charge du patient, sans devoir avancer le montant à charge de la mutuelle. Vous être responsable d'envoyer les attestations médicales par lots à la mutualité pour obtenir un remboursement.

Les deux systèmes de facturation, ainsi que le MDA, vous permettent de :

- créer, signer et envoyer par voie électronique des attestations médicales aux mutualités ;
- superviser les remboursements ; et
- saisir et suivre les paiements des patients.

Rosa :

- doit déployer des efforts commercialement raisonnables pour que les informations mises à disposition dans l'outil eBilling soient correctes et actualisées ;
- a pour seule responsabilité de corriger périodiquement toute erreur ou omission qui lui a été notifiée ; et
- ne peut être tenue responsable de la perte de données résultant de, ou liée à, Votre utilisation de ces fonctionnalités ou de tout retard de transmission.

Vous :

- devez utiliser les données du MDA uniquement dans le cadre de la Finalité MDA ;
- reconnaissez et acceptez que les codes et montants mis à Votre disposition par le système eBilling proviennent d'une base de données développée et régulièrement actualisée par l'INAMI et que seul l'INAMI est en charge et responsable (i) des codes et montants mis à disposition par le système eBilling ; (ii) des services qu'il administre et (iii) du traitement des attestations qui lui sont transmises ; et
- êtes tenu pour seul responsable de Votre utilisation du système eBilling (y compris, entre autres, la soumission des attestations dans les délais) et des informations mises à Votre disposition au travers du système eBilling (y compris, entre autres, les données du MDA et l'utilisation des codes corrects) et il Vous est recommandé de vérifier ces informations avant toute utilisation.

F. Rosa Téléconsultation

Rosa Téléconsultation désigne le Service qui permet aux Praticiens de proposer des consultations à distance par appel vidéo sécurisé directement depuis la plateforme Rosa.
Lorsque vous utilisez Rosa Téléconsultation, Vous et Vos Utilisateurs devez :

- Vous assurer du respect de l'ensemble des règles légales, réglementaires, déontologiques et professionnelles applicables ;
- Vous assurer que la téléconsultation soit adaptée à l'état de santé du patient et, si nécessaire, orienter celui-ci vers une prise en charge appropriée en présentiel ou vers les services d'urgence ;
- Ne pas utiliser Rosa Téléconsultation dans des situations dangereuses, critiques ou relevant d'une urgence ;
- Ne pas utiliser Rosa Téléconsultation d'une manière qui détourne le Service de sa finalité, notamment, mais sans s'y limiter, pour toute activité illégale, malveillante ou interdite. Vous reconnaissez que Rosa (ou, le cas échéant, tout prestataire tiers concerné) se réserve le droit de signaler toute activité illégale aux autorités compétentes et, à sa discrétion, de suspendre Rosa Téléconsultation et/ou de supprimer tout contenu interdit ;
- Ne réaliser une téléconsultation que si, et aussi longtemps que, les conditions nécessaires de qualité, de confidentialité et de sécurité propres à la téléconsultation sont réunies ;
- Fournir au patient, au plus tard au début de la téléconsultation, toutes les informations pertinentes relatives à celle-ci ;

- Utiliser le Service uniquement avec des patients ayant donné leur consentement éclairé à ce type d'interaction à distance ; et
- Ne pas enregistrer ni conserver tout ou partie de la consultation via Rosa, sauf accord distinct conclu avec Rosa et dans le respect des lois applicables en matière de protection des données.

Rosa agit uniquement en tant qu'intermédiaire technique fournissant l'infrastructure nécessaire à l'appel vidéo. Rosa ne participe pas à la consultation, ne l'enregistre pas et ne fournit aucun avis ou évaluation médicale.

Rosa fait appel à des prestataires tiers pour permettre la connexion vidéo. Plus précisément, Rosa utilise les services de Whereby (Norvège). Vous trouverez plus d'informations sur la manière dont Whereby traite Vos données et sur la façon d'exercer Vos droits en matière de protection des données à caractère personnel ici. Rosa mettra en œuvre des efforts commercialement raisonnables pour assurer la disponibilité et les performances du service vidéo, sans toutefois garantir un accès ininterrompu.

Rosa ne pourra être tenue responsable des dommages ou réclamations résultant de :

- L'indisponibilité ou la mauvaise qualité de l'appel vidéo en raison de problèmes liés à l'internet ou aux appareils en dehors du contrôle de Rosa ;
- L'usage abusif du service ou les violations de confidentialité par le Professionnel de santé ou ses Utilisateurs ;
- Les décisions cliniques prises durant la téléconsultation.

G. Rosa Calendrier de Ressources

Rosa Calendrier de Ressources désigne le Service qui permet aux Praticiens de proposer une prise de rendez-vous en ligne pour une ressource spécifique (telle qu'un équipement, une salle ou un service) plutôt que pour des professionnels de la santé individuels. Ce Service propose un processus de prise de rendez-vous structuré, étape par étape, guidant les patients dans le choix d'un motif de visite, la vérification des conditions applicables (telles que les prescriptions ou critères d'éligibilité) et la planification d'un rendez-vous.

H. Adhésion

Pour devenir Membre Adhérent, Vous devez créer un Compte Client et suivre les instructions via notre portail en ligne. Votre adhésion est valable pour une durée d'un an et et peut être renouvelée indéfiniment.

Un Membre Adhérent est exclu avec effet immédiat si, à la discrétion raisonnable de Rosa, il ne répond plus aux conditions d'adhésion (y compris en cas de perturbation grave des activités de Rosa) ou s'il nuit ou est susceptible de nuire aux intérêts ou à la réputation de Rosa ou de tout autre Membre effectif ou Adhérent ; ou s'il ne paie pas ses Cotisations dans un délai d'un mois après le début d'une Période de Renouvellement (telle que définie ci-dessous). De plus, Rosa peut décider de suspendre l'utilisation de tout ou partie des Services du plan d'Adhésion par des Membres Adhérents non à jour dans leurs paiements,

sans attendre la fin de la procédure de rappel; ou si le Membre Adhérent fait l'objet de procédures de faillite ou d'insolvabilité ou déclare son incapacité à payer ses dettes. Dans ce cas, le Membre Adhérent sera automatiquement rétrogradé au plan Plan Gratuit, sans accès aux Services (y compris les Packs Supplémentaires) réservés aux Membres Adhérents.

Les Cotisations payées par un Membre Adhérent démissionnaire ou exclu ne sont pas remboursables et resteront acquises à Rosa.

Un Membre Adhérent actif, démissionnaire ou exclu, ainsi que les héritiers ou successeurs d'un Membre Adhérent décédé, n'ont aucun droit sur les fonds sociaux de Rosa. Ils ne peuvent revendiquer ni demander aucune déclaration comptable, scellé, inventaire ou remboursement des Cotisations versées. Ils doivent restituer à Rosa tous les biens de cette dernière en leur possession (le cas échéant) dans un délai d'un mois suivant leur démission, exclusion ou décès.

I. Intégrations

Si Vous demandez à Rosa d'utiliser, d'installer, de personnaliser ou d'intégrer des logiciels ou supports de tiers (***Produits Non-Rosa***) dans le cadre de l'exécution des Services, Vous déclarez et certifiez que Rosa a le droit de le faire et vous préservez Rosa de toute réclamation de tiers à cet égard.

Votre utilisation de tout Produit Non-Rosa est soumise à un accord distinct entre Vous et le tiers qui fournit ledit Produit Non-Rosa. Si Vous activez ou utilisez des Produits Non-Rosa en lien avec les Services, Rosa autorisera les fournisseurs des produits autres que Rosa à accéder à Vos données et à les utiliser comme requis en vue de l'interopérabilité du Produit Non-Rosa et du Service (si nécessaire).

L'utilisation de Vos données par tout fournisseur d'un Produit Non-Rosa est soumise aux conditions de tout contrat applicable entre Vous et le fournisseur du Produit Non-Rosa. Dans tous les cas, Rosa décline toute responsabilité liée à toute perte, de quelque nature que ce soit, encourue ou subie par vous suite à l'intégration avec un Produit Non-Rosa.

Lorsqu'un fournisseur de Produit Non-Rosa décide de facturer des frais pour Votre intégration avec, l'accès à, ou l'utilisation de son Produit Non-Rosa (des ***Frais de Produit Non-Rosa***), Rosa peut facturer et recouvrer ces frais pour le compte du fournisseur. Rosa Vous notifiera les Frais de Produit Non-Rosa applicables, et la poursuite par Vous de l'intégration avec, de l'accès à, ou de l'utilisation du Produit Non-Rosa concerné après une telle notification vaudra acceptation de ces frais de Votre part. Le montant, le fondement et la licéité de tout Frais de Produit Non-Rosa relèvent de la seule responsabilité du fournisseur concerné, et Rosa n'assume aucune responsabilité à cet égard. Rosa peut suspendre ou restreindre Votre accès au Produit Non-Rosa concerné en cas de non-paiement de tout Frais de Produit Non-Rosa applicable.

J. Accompagnement et Support

L'**Accompagnement** désigne les services de support limités fournis par Rosa à tous les Clients à sa seule discrétion, y compris un appel d'une heure avec un membre de notre équipe pour aider les nouveaux Clients à configurer leur Compte Rosa, ainsi qu'un accès à un Centre d'aide disponible ici pour offrir aux Clients existants des réponses aux questions les plus fréquemment posées.

Le **Support** désigne les services d'assistance fournis par Rosa par e-mail et/ou par téléphone aux Membres Adhérents en plus de la Formation et conformément à cette Clause. Rosa s'engage à fournir le Support:

- pendant les jours ouvrables et durant les heures de bureau ; et
- d'une manière professionnelle, dans un délai raisonnable, avec un niveau de compétence et de soin conforme aux standards et pratiques industriels généralement acceptés pour des services similaires.

Vous Vous engagez à coopérer de bonne foi pour garantir l'achèvement satisfaisant du Support, y compris en fournissant une assistance rapide et d'autres ressources nécessaires et/ou raisonnablement demandées par Rosa pour permettre et garantir la performance du Support.

Votre seul et unique recours, ainsi que la seule et unique responsabilité de Rosa en cas de manquement à cette clause d'Accompagnement et Support, sera de fournir à nouveau les services de support concernés.

IV. Secret professionnel

Vous comprenez et reconnaissez que les données des patients sont protégées par la loi et que quiconque est, par son état ou sa profession, dépositaire de secrets qui lui sont confiés, est tenu de ne pas les divulguer (article 458 du Code pénal). Vous pouvez également être soumis à des obligations éthiques quant à la manière dont les données des patients doivent être traitées et protégées.

Vous êtes responsable de Votre relation avec Vos patients et des données de Vos patients. Plus concrètement, Vous devez :

- utiliser les services conformément à Vos obligations légales et éthiques ;
- protéger Vos appareils ainsi que Votre connexion Internet contre tout accès non autorisé en adoptant des mesures de sécurité appropriées, comme des mesures de sécurité physique, des mots de passe forts et, le cas échéant, l'activation de l'authentification multifactorielle, ainsi que la protection contre les logiciels malveillants (tels que virus, logiciels espions et rançongiciels) et un pare-feu ;
- Vous déconnecter des services après chaque session, surtout si Vous accédez aux services à partir d'un appareil partagé ou public; et

- éviter de communiquer à Rosa des données de patients sauf (i) dans la mesure strictement limitée et nécessaire à l'exécution des Services ; et (ii) de manière sécurisée (comme convenu avec Rosa).

V. Modération de contenu

Rosa n'a aucune obligation générale de surveiller Votre contenu. Toutefois, Rosa se réserve le droit d'effectuer des vérifications volontaires à sa seule discrétion pour identifier et évaluer les contenus susceptibles d'être illicites ou contraires à ces Conditions. Rosa ne pourra pas être tenue responsable de l'exactitude, de la justesse ou de l'exhaustivité de Votre contenu téléchargé ou rendu accessible à des tiers de toute autre manière dans le cadre des Services.

Rosa propose un mécanisme de signalement de contenu potentiellement illicite via un système de notification électronique accessible via le lien « Signaler un contenu illicite » dans le pied de page du site https://pro.rosa.be/. De plus, les autorités compétentes peuvent notifier à Rosa des contenus potentiellement illicites.

Chaque notification sera examinée par Rosa, et Rosa informera la partie ou l'autorité notificatrice de sa décision de prendre ou non des mesures à l'égard du contenu signalé.
Dans le cas où un contenu illicite ou un contenu non conforme à ces Conditions est identifié, Rosa prendra les mesures appropriées conformément à la Clause XIV « Mesures de réponse aux incidents » de ces Conditions.

Rosa peut suspendre le traitement des notifications provenant d'individus qui soumettent fréquemment des signalements manifestement infondés, mais une telle suspension sera précédée d'un avertissement et sera pour une durée raisonnable.

Rosa a mis en place un système interne de gestion des plaintes Vous permettant de soumettre une plainte et de demander un examen des décisions gratuitement dans les cas suivants :

- Si Rosa a pris une Mesure (telle que définie à la Clause XIV) en raison de Votre contenu jugé illégal ou non conforme aux Conditions ; ou
- Si Vous avez soumis une notification via le système de notification électronique et que Rosa a décidé de ne pas y donner suite.

Les plaintes doivent être déposées dans un délai d'un (1) mois à compter de la date de la notification de la décision de Rosa. Rosa traitera les plaintes endéans un délai raisonnable.
Si, suite à une plainte, il s'avère que la mesure ou la décision de Rosa était infondée, Rosa annulera, si techniquement faisable et raisonnable, la mesure ou la décision contestée dès que possible.

Pour toute autre plainte, Vous pouvez contacter l'équipe de support de Rosa à l'adresse support@rosa.be.

VI. Protection des données à caractère personnel

Chaque partie doit se conformer à la législation applicable en matière de protection des données.

Vous pouvez utiliser les Services fournis par Rosa pour collecter, stocker, divulguer ou traiter autrement des données à caractère personnel Vous concernant (y compris, pour éviter toute ambiguïté, Vos Utilisateurs) ainsi que concernant Vos patients. Vous êtes responsable du traitement de ces données, et Rosa Vous assiste en tant que sous-traitant dans les conditions décrites dans l'Accord de Traitement des Données.

En outre, Rosa traite des données personnelles Vous concernant et concernant d'autres catégories de personnes pour ses propres fins. Les conditions détaillées relatives au traitement de ces données personnelles sont décrites dans la Politique en matière de respect de la vie privée.
L'Accord de Traitement des Données et la Politique en matière de respect de la vie privée font partie intégrante de ce Contrat entre Vous et Rosa.

Si des modifications ou des modifications envisagées des lois sur la protection des données entraînent ou entraîneront le non-respect par l'une ou l'autre des parties des lois sur la protection des données en ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel effectué dans le cadre des présentes Conditions, les parties feront tout ce qui est en leur pouvoir pour convenir rapidement des modifications du présent Contrat qui peuvent être nécessaires pour remédier à cette non-conformité.

VII. Profils publics sans consentement

Rosa estime que les données Vous concernant doivent rester sous Votre contrôle. Ce n'est pas toujours le cas, car certaines entreprises utilisent Vos données à caractère personnel sans Votre consentement, pour créer et publier des informations Vous concernant afin d'attirer des visiteurs sur leurs propres sites web.

Généralement, ces entreprises créent une page web à Votre sujet, en utilisant des données d'identité telles que Votre nom, adresse email, informations professionnelles, photographie, etc, à Votre insu et sans Votre consentement, afin de vous présenter comme un utilisateur de leurs services. Les informations qu'elles publient à Votre sujet ne sont pas toujours à jour et peuvent induire Vos (potentiels) patients en erreur quant à Votre expertise ou à la manière dont ils peuvent Vous contacter ou prendre rendez-vous (par exemple en renvoyant à un numéro de téléphone plutôt qu'à Votre site web ou à Votre plateforme de réservation en ligne, ou en suggérant aux patients de prendre rendez-vous auprès d'un autre Professionnel de la santé qui propose la prise de rendez-vous en ligne sur leur plateforme). Cela peut nuire à Votre réputation et à la relation avec Vos (potentiels) patients.

Rosa s'engage à lutter contre ces pratiques et à Vous aider à reprendre le contrôle de Vos données. Si Vous souhaitez obtenir plus d'informations ou partager Vos réflexions sur de telles pratiques, veuillez nous envoyer un email à l'adresse suivante : support@rosa.be.

VIII. Confidentialité

La notion d'***Informations confidentielles*** désigne les informations, sous quelque forme que ce soit, qu'une partie divulgue à l'autre dans le cadre de ce Contrat et qui sont marquées comme confidentielles ou qui devraient raisonnablement être considérées comme confidentielles par leur nature. Les informations ne sont pas confidentielles si : (a) elles sont disponibles publiquement ; (b) elles sont légitimement connues par le destinataire avant leur divulgation par le divulgateur ; (c) elles ont été créées indépendamment par le destinataire sans accès aux Informations Confidentielles du divulgateur ou (d) elles ont été acquises légalement auprès d'une source autre que le divulgateur.

Chaque partie doit veiller à ce que les Informations Confidentielles de l'autre partie restent strictement confidentielles pendant la durée du Contrat et pendant une période de cinq (5) ans après la fin de celui-ci.

Un destinataire n'utilisera les Informations Confidentielles du divulgateur que dans la mesure nécessaire à l'exécution du Contrat et ne les divulguera qu'aux membres de son personnel liés par des obligations de confidentialité au moins aussi strictes que celles qui figurent dans le Contrat et ayant besoin de connaître ces informations pour l'exécution de ce Contrat.

Aucune partie ne sera en violation de cette clause si elle divulgue les Informations Confidentielles du divulgateur en vertu d'une loi obligatoire ou d'une ordonnance d'un tribunal ou d'une autorité réglementaire, à condition qu'elle en informe le divulgateur dans les plus brefs délais (à moins qu'il ne lui soit légalement interdit de le faire), qu'elle prenne toutes les mesures raisonnables pour limiter la portée de la divulgation et qu'elle continue de traiter ces informations comme étant confidentielles conformément à cette clause pour tout autre usage. A la résiliation de ce Contrat pour quelque raison que ce soit, chaque partie restituera ou détruira toute copie des Informations Confidentielles de l'autre partie, à condition toutefois que le destinataire (i) ne soit pas tenu de détruire ou d'effacer les Informations Confidentielles contenues dans une sauvegarde archivée d'un système informatique conformément à ses procédures de sécurité et/ou de récupération après sinistre ou qu'il soit autrement nécessaire de les conserver conformément à ses politiques et procédures mises en place afin de respecter les lois, règlements et normes professionnelles en vigueur et (ii) puisse conserver une copie complète des Informations Confidentielles dans ses archives légales, uniquement dans le but de déterminer ses obligations dans le cadre de ce Contrat; et enfin à condition que, concernant toute Information Confidentielle conservée conformément au point (i) ou (ii) susmentionné, le destinataire reste lié par des obligations de confidentialité en vertu de la présente clause.

IX. Propriété intellectuelle

Aux fins de la présente clause, les ***Droits de Propriété Intellectuelle*** désignent les droits statutaires et autres droits de propriété relatifs aux marques, brevets, schémas de circuits, droits d'auteur, informations confidentielles et tous les autres droits relatifs à la propriété intellectuelle tels que définis à l'article 2 de la Convention instituant l'Organisation mondiale de la Propriété intellectuelle de juillet 1967.

Chaque partie reste propriétaire de ses Droits de Propriété Intellectuelle existant à la date du Contrat ou développés indépendamment du Contrat, y compris les améliorations, extensions, modifications ou dérivés de ceux-ci (***Propriété Intellectuelle de Base***).

Vous accordez à Rosa une licence non exclusive et libre de redevance pour l'utilisation de Votre Propriété Intellectuelle de Base dans le but de fournir les services.

Rosa garantit qu'à sa connaissance, la fourniture des Services ne porte pas atteinte aux Droits de Propriété Intellectuelle d'un tiers. Rosa ne garantit pas que les Services seront disponibles en permanence ou exempts d'erreurs, mais fera de son mieux pour corriger tout problème identifié dans les plus brefs délais.

Pour la durée du Contrat, et sous réserve du paiement complet et dans les délais des frais décrits ci-dessous et déterminés dans le bon de commande, Rosa Vous accorde une licence non exclusive, non transférable et libre de redevance (sans droit de sous-licence) pour : (i) promouvoir, accéder, utiliser et, le cas échéant, permettre à Vos Utilisateurs (et leurs patients) d'accéder et d'utiliser les Services (et la Propriété Intellectuelle de Base de Rosa qu'ils contiennent) selon les conditions spécifiées dans ce Contrat ; et (ii) utiliser, dupliquer et communiquer, pour Vos opérations internes, tout rapport ou étude que Rosa pourrait fournir dans le cadre des Services.

Chaque partie permet à l'autre d'utiliser son nom et son logo et de faire référence à ce Contrat et aux principales caractéristiques des Services fournis par Rosa dans ses supports marketing, y compris (mais sans s'y limiter) les newsletters et sites internet. Sous réserve de ce qui précède, aucune partie ne pourra utiliser le nom de l'autre partie ou tout autre signe distinctif (y compris le logo) sans son consentement écrit préalable.

Nonobstant toute disposition contraire, Rosa est libre d'utiliser et d'appliquer dans ses produits les idées, le feed-back ou le savoir-faire que Vous transmettez à Rosa ou que Rosa développe ou acquiert par ailleurs au cours de l'exécution des Services, sans qu'aucune compensation ne soit due et sans que cela soit considéré comme une violation de Vos Droits de Propriété Intellectuelle, de Votre savoir-faire ou de Vos autres droits de propriété.

Rosa ne revendique aucun droit de propriété sur Vos données ou matériels fournis à Rosa ou auxquels Rosa a accès dans le cadre de ce Contrat. Vous êtes responsable de l'exactitude, de la justesse et de l'exhaustivité de Votre contenu téléchargé ou fourni dans le cadre des Services.

Vous déclarez et garantissez que vous devez :

- vous abstenir d'adapter, modifier, dupliquer, distribuer ou reproduire, en tout ou en partie, tout composant des Services, de quelque nature que ce soit ;
- ne pas effectuer de rétro-ingénierie, de décompilation, de désassemblage des composants et/ou utiliser tout composant des Services comme base pour la création de Vos propres programmes informatiques ;
- ne pas supprimer ou modifier les éventuelles notices de droit d'auteur ou toute autre notice de propriété sur les Services.

Toute violation de ce qui précède constituera une violation matérielle du Contrat et pourra entraîner, à la discrétion de Rosa, la suspension ou la résiliation immédiate de votre droit d'accès aux Services.

Indemnisation. Rosa s'engage à Vous défendre et à Vous indemniser contre toute réclamation fondée et bien justifiée introduite par des tiers, dans la mesure où cette réclamation est basée sur une violation des Droits de Propriété Intellectuelle de ce tiers par les Services fournis par Rosa, à l'exclusion de toute réclamation résultant de (i) Votre utilisation non autorisée des Services fournis par Rosa ; (ii) Votre modification ou celle d'un tiers des Services fournis par Rosa ; et/ou (iii) Votre utilisation non autorisée de produits tiers.

Cette obligation d'indemnisation est conditionnée aux éléments suivants : (i) Rosa est informée immédiatement par écrit de toute telle réclamation ; (ii) Rosa a le contrôle exclusif de la défense et du règlement de cette réclamation ; (iii) à la demande de Rosa, Vous coopérerez pleinement avec Rosa dans la défense et le règlement de cette réclamation, aux frais de Rosa ; et (iv) Vous ne faites aucune admission quant à la responsabilité de Rosa à l'égard d'une telle réclamation, ni n'acceptez de règlement sans le consentement écrit préalable de Rosa. Si ces conditions sont remplies, Rosa Vous indemnisera pour les dommages et frais que Vous avez subis à la suite d'une telle réclamation, tels que fixés par un tribunal compétent en dernière instance ou convenus par Rosa dans le cadre d'une convention de transaction.

Si, de l'avis raisonnable de Rosa, les Services fournis par Rosa sont susceptibles de faire l'objet d'une réclamation pour violation de droits de tiers ou deviennent effectivement soumis à une telle réclamation, Rosa aura le droit, à sa seule discrétion et à ses frais : (i) de modifier la partie (présumée) litigieuse des Services afin qu'elle ne soit plus en infraction tout en préservant une fonctionnalité équivalente; (ii) d'obtenir une licence Vous permettant de continuer à utiliser les Services conformément à ce Contrat; ou (iii) de résilier ce Contrat et, à la seule discrétion de Rosa, de Vous rembourser un montant jugé approprié par Rosa pour la partie des Services concernée par la réclamation.

X. Obligations et responsabilités de Rosa

Rosa développe et fournit ses Services avec compétence et soin professionnel et fera de son mieux pour corriger tout problème identifié dans les meilleurs délais.
Le rôle de Rosa est limité à celui d'un simple intermédiaire et fournisseur de services techniques et Rosa n'est tenue que par une obligation de moyens dans l'exécution de ses obligations.

Rosa peut librement modifier l'infrastructure technique de ses applications et outils, à condition que cela ne réduise pas la performance des applications, outils et/ou Services, ni ses engagements envers Vous.

XI. Vos obligations et responsabilités

Vous Vous engagez à :

- respecter les conditions de ce Contrat (telles qu'elles vous sont communiquées lors de la création d'un Compte Client et disponibles sur le site internet de Rosa), le droit applicable, les obligations éthiques et toutes les autres réglementations professionnelles qui Vous sont applicables en ce qui concerne l'utilisation des Services, ainsi que toute instruction raisonnable de Rosa (y compris, mais sans s'y limiter, les instructions des fournisseurs tiers, tels que MyCareNet ou l'INAMI) ;
- fournir une assistance raisonnable à Rosa pour permettre à Rosa de (i) authentifier de manière forte Votre identité et celle de chacun de Vos Utilisateurs, et (ii) Vous fournir les Services ;
- vous charger de la mise en place, de la maintenance et du financement de tous les matériels et logiciels nécessaires à la mise en place et à l'utilisation des Services conformément au Contrat ;
- utiliser les Services conformément à leur destination et aux fonctionnalités disponibles, et ne pas contourner ou détourner des fonctionnalités afin de reproduire des fonctionnalités proposées séparément par Rosa ;
- ne pas utiliser les Services (y compris, mais sans s'y limiter, la publication d'informations) d'une manière illégale, trompeuse, contraire aux pratiques honnêtes du marché, susceptible de porter atteinte aux droits, au nom, à la réputation ou aux activités de Rosa ou d'un tiers, ou dans le but de promouvoir l'un des concurrents de Rosa ; et
- Vous abstenir de tout comportement (en ce compris toute communication) irrespectueux ou inapproprié envers les membres de l'équipe de Rosa.

Vous êtes responsable de Votre utilisation des Services et de celle de Vos Utilisateurs (le cas échéant), ainsi que des informations que Vous publiez ou enregistrez par le biais des Services.

Indemnisation. Vous devez prémunir Rosa (y compris ses employés et représentants) contre toute action, réclamation ou demande de compensation intentée contre Rosa en lien avec Votre utilisation des Services. Cela inclut, mais sans s'y limiter, la prise en charge de tout coût, perte, dommage ou responsabilité subi ou encouru par Rosa, résultant de ou lié à (i) toute violation de ce Contrat par Vous (y compris Vos employés, agents ou contractants et Vos Utilisateurs) ; (ii) toute action ou omission négligente, délibérée ou illégale de Votre part (y compris Vos employés, agents ou contractants et Vos Utilisateurs) ; (iii) toute violation des Droits de Propriété Intellectuelle de Rosa ou d'un tiers en lien avec Votre utilisation des Services (ou celle de Vos employés, agents ou contractants ou Utilisateurs) ; (iv) tout problème lié à Votre utilisation des données de Vos patients ; et (v) tout décès ou toute blessure subie en lien avec la fourniture des Services, y compris à l'un de Vos employés, contractants ou Utilisateurs.

Vous reconnaissez et acceptez qu'en cas de manquement, même mineur, de Votre part à l'une quelconque de Vos obligations et responsabilités en vertu de ce Contrat, y compris, sans s'y limiter, toute utilisation inappropriée ou non conforme des Services, toute violation

des limitations de licence, toute utilisation abusive susceptible d'affecter la sécurité, la confidentialité ou la disponibilité des Services de Rosa, ou tout comportement nécessitant une vérification technique, administrative ou réglementaire, et après qu'une mise en demeure formelle soit restée sans effet pendant un délai de 14 jours, Vous serez redevable envers Rosa d'une indemnité forfaitaire de 100 EUR (cent euros) par manquement. Cette indemnité est destinée à couvrir les coûts administratifs, techniques, liés à la sécurité et organisationnels engagés pour analyser, diagnostiquer et, le cas échéant, remédier à ce manquement, notamment dans le cadre d'une utilisation par des professionnels de la santé et de l'implication potentielle de données sensibles. Cette indemnité forfaitaire tient compte du préjudice prévisible au moment de la conclusion du Contrat. Elle s'applique sans préjudice des autres droits et recours de Rosa au titre du présent Contrat, et sans préjudice du droit de Rosa de réclamer une réparation intégrale de tout dommage supérieur qu'elle pourra démontrer.

XII. Responsabilité

Sous réserve de la limite maximale permise par le droit applicable, la responsabilité totale de Rosa pour toute cause liée à ce Contrat ou à l'utilisation des Services, en ce qui concerne chaque événement et chaque année civile (ou série d'événements connexes), est (i) pour les Membres Adhérents, limitée au montant le plus élevé entre 10 000 EUR ou les frais applicables payés par le Membre Adhérent à Rosa au titre des présentes Conditions pour une période d'un (1) an avant la date de l'événement (ou du dernier des événements connexes) donnant lieu à la réclamation ; et (ii) pour les Clients du Plan Gratuit, limitée à 10 000 EUR. Cette limitation ne s'applique pas en cas de fraude, de négligence grave ou de faute intentionnelle.

Rosa n'est pas responsable de toute perte, dommage, coût ou dépense de quelque nature que ce soit encourus ou subis par Vous de manière indirecte, tels que les dommages qui ne résultent pas exclusivement et directement de la défaillance des Services de Rosa, y compris mais sans s'y limiter aux pertes économiques ou autres pertes de chiffre d'affaires, de bénéfices, d'opportunités commerciales, de réputation, de bonne volonté ou de perturbation des activités. Pour éviter toute ambiguïté, Rosa exclut toute responsabilité en cas de litige, quelle qu'en soit la base, entre Vous et un patient qui ne serait pas directement attribuable à Rosa.

Les Parties reconnaissent et acceptent que seules les dispositions légales relatives à la responsabilité contractuelle s'appliquent entre elles dans le cadre de l'exécution de ce Contrat. La responsabilité contractuelle des Parties exclut toute responsabilité extracontractuelle pour les mêmes dommages. Cette clause vaut entre les Parties et à l'égard de leurs agents d'exécution/auxiliaires, notamment leurs préposés, sous-traitants, travailleurs, administrateurs ou toute autre personne physique ou morale agissant pour leur compte dans l'exécution du présent Contrat. Chacune des Parties renonce dès lors à engager la responsabilité personnelle des personnes précitées sur le fondement de la responsabilité extracontractuelle pour des manquements liés à l'exécution du présent Contrat, et ce dans la mesure la plus large permise par la loi.
Dans tous les cas, chaque partie doit prendre toutes les mesures raisonnables pour limiter ses dommages.

XIII. Garanties

Dans la mesure permise par le droit applicable, les Services sont fournis « as is » et « as available ». Rosa ne fait aucune autre déclaration et n'offre aucune garantie, expresse ou implicite, concernant tout ce qui est couvert par les présentes Conditions et, dans la mesure maximale permise par le droit applicable, Rosa exclut toute représentation ou garantie expresse ou implicite, y compris (sans limitation) toute garantie implicite d'exactitude ou d'exhaustivité des données, d'aptitude à un usage particulier, de qualité marchande ou d'absence de contrefaçon.

Sans préjudice de ce qui précède, Vous comprenez et acceptez que l'utilisation des Services se fait à Vos propres risques et que Vous en serez seul responsable, ainsi que des éventuels dommages qui en découleraient pour Vous.

XIV. Mesures de réponse aux incidents

Rosa peut, à sa discrétion raisonnable et en tenant compte de la nature, de la gravité et de la récurrence du problème, prendre une ou plusieurs des mesures suivantes (chacune une ***Mesure***) lorsque cela est nécessaire pour assurer le respect du Contrat ou des lois ou obligations réglementaires applicables, pour protéger la sécurité, l'intégrité ou la disponibilité des Services ; et/ou pour prévenir tout dommage à Rosa, à ses utilisateurs, aux patients ou aux tiers :

- **Suppression de contenu** : Rosa peut supprimer, ou restreindre l'accès à, tout contenu qui enfreint le droit applicable, les règles professionnelles, ou le Contrat.
- **Suspension des Services** : Rosa peut suspendre Votre utilisation, ou Votre accès, à tout ou partie des Services, notamment lorsque :
    - Vous ne respectez pas une disposition quelconque du Contrat ;
    - Vous avez fourni des informations inexactes ou dénaturé Votre utilisation (y compris le nombre de Sièges actifs) afin d'obtenir une réduction ou de réduire ou éviter le paiement des Cotisations ;
    - Vous ne payez pas un montant non contesté à son échéance ;
    - Vous ne Vous êtes pas connecté ou n'avez fait preuve d'aucune activité pendant une période continue de douze (12) mois ;
    - Vous adoptez un comportement illicite, abusif, trompeur ou autrement inapproprié (y compris, sans s'y limiter, des propos ou un comportement diffamatoires, indécents, menaçants, haineux ou abusifs susceptibles de nuire à Rosa, aux patients, à d'autres utilisateurs ou à des tiers);
    - Vous avez fourni, partagé ou publié du contenu qui enfreint le droit applicable ou le Contrat et qui ne peut être supprimé par Rosa ;
    - Vous détournez les Services à des fins publicitaires, frauduleuses, trompeuses, mensongères ou non autorisées ;
    - Vous avez fourni, partagé ou publié à plusieurs reprises du contenu qui enfreint le droit applicable ou le Contrat ;
    - Vos actions compromettent ou sont susceptibles de compromettre la sécurité, l'intégrité ou la confidentialité des Services ;

    - Vous avez enfreint une législation ou règle éthique applicable dans l'utilisation des Services ; ou
    - Nous sommes informés ou prenons par ailleurs raisonnablement connaissance d'une circonstance qui Vous empêche de fournir Vos services par le biais des Services, que ce soit à titre temporaire ou permanent. Ces circonstances peuvent inclure, sans s'y limiter, le décès, l'emprisonnement, la perte, la suspension ou le retrait de toute licence, autorisation, accréditation ou qualification professionnelle requise pour fournir les services concernés, ou tout autre événement Vous rendant incapable ou inapte à offrir ces services.
- **Résiliation des Services** : Rosa peut résilier tout ou partie des Services dans les circonstances suivantes :
    - Votre utilisation de tout ou partie des Services cause, ou est susceptible de causer, un dommage matériel important à d'autres utilisateurs, à un patient, à Rosa ou à des tiers. Il est entendu que le non-respect de la clause II sera considéré comme causant un dommage important aux autres utilisateurs, aux patients, à Rosa ou à des tiers ;
    - Les informations fournies, partagées ou publiées par Vous sont contraires à la clause III.B ;
    - Vous êtes impliqué dans des événements affectant (ou susceptibles d'affecter) la sécurité, l'intégrité ou la confidentialité des Services ;
    - Une mesure de suspension a été mise en œuvre et, de la seule et raisonnable appréciation de Rosa, la violation n'a pas été corrigée dans un délai raisonnable ;
    - Il y a des violations graves et/ou répétées du Contrat ou du droit applicable.
- **Notification et signalement** : Lorsque cela est requis ou approprié, Rosa peut notifier les utilisateurs concernés et/ou signaler toute activité illicite ou abusive suspectée aux autorités ou organismes de réglementation compétents afin d'assurer le respect des lois applicables et de protéger la sécurité et l'intégrité des Services.

Lorsqu'elle applique l'une des Mesures, Rosa Vous enverra une notification détaillant les raisons et faits justifiant la ou les Mesure(s). Rosa n'est pas tenue de fournir une telle notification (i) lorsque cela est nécessaire pour protéger les patients, d'autres utilisateurs ou des tiers, ou pour prévenir un dommage imminent ou des risques de sécurité ; (ii) pour se conformer à une obligation légale, judiciaire ou réglementaire ; ou (iii) en cas de résiliation due à des violations répétées du Contrat.

À sa seule appréciation, Rosa peut, avant de mettre en œuvre une telle Mesure, Vous accorder un délai raisonnable pour Vous permettre de traiter et, potentiellement de résoudre l'incident.

La mise en œuvre d'une Mesure ne Vous dispense pas de Vos obligations en vertu de ce Contrat, en ce compris Vos obligations de paiement (le cas échéant). Rosa ne saurait être tenue responsable des dommages résultant de la mise en œuvre d'une Mesure, sauf en cas de fraude, de faute lourde ou de faute intentionnelle.

En cas de résiliation, quelle qu'en soit la cause, Vous (et, le cas échéant, Vos Utilisateurs) perdrez l'accès aux Services résiliés et à tout Pack Additionnel qui y sont liés.

XV. Suspension des Services

Sans être tenue responsable de toute compensation et sans préjudice de ses droits à dommages-intérêts et de tout autre droit et/ou recours auquel elle pourrait prétendre en vertu du droit applicable, Rosa peut suspendre Votre accès à tout ou partie des Services :

a) dans les circonstances telles que décrites dans ces Conditions, y compris la Clause XIV ci-dessus ;
b) immédiatement et à sa propre appréciation raisonnable, pour un motif, tel qu'une force majeure, une violation des brevets, un risque imminent en matière de protection des données personnelles ou de sécurité ; ou
c) si Vous avez agi de manière à, selon l'opinion raisonnable de Rosa, affecter Votre capacité à remplir Vos obligations en vertu de ce Contrat ou l'intégrité, la réputation ou la position de Rosa.

À son appréciation raisonnable, Rosa devra soit réactiver Votre accès aux Services dès que possible une fois la cause de la suspension résolue, soit résilier le Contrat pour un motif valable conformément aux termes du Contrat.

Rosa peut occasionnellement suspendre l'accès aux Services pour des raisons de maintenance ou en cas de nécessité technique. Dans la mesure du possible, Rosa effectuera ces interventions à des moments de faible activité.

XVI. Tarifs et paiements

Plan Gratuit.
Rosa propose un Plan Gratuit. Ce plan est gratuit. Vous pouvez acheter des Packs Supplémentaires limités, tel qu'indiqué sur notre site internet et dans le bon de commande.

Adhésion.
Rosa propose également un plan d'Adhésion moyennant des frais, tels qu'indiqués sur notre site internet.

Les cotisations (***Cotisations***) sont calculées sur la base des Sièges déclarés par Vous et tels qu'indiqués dans le bon de commande applicable, y compris les remises applicables. Un ***Siège*** est une licence attribuée à une personne physique identifiée ou à une ressource nommée (telle qu'un équipement ou une salle). Vous devez informer Rosa rapidement si l'utilisation réelle des Services excède les Sièges déclarés, et Vous devez adapter Votre Adhésion en conséquence. Rosa se réserve le droit de contrôler les données d'utilisation afin de vérifier la conformité.

Si Rosa détermine que Vous avez sous-déclaré le nombre de Siège actifs ou faussé Votre utilisation, Rosa peut : (i) Vous facturer rétroactivement les frais qui auraient été dus à compter de la date à laquelle l'utilisation non autorisée ou la sous-déclaration a commencé,

jusqu'à trois (3) ans avant la découverte ; (ii) appliquer une majoration administrative forfaitaire pouvant aller jusqu'à 50 % du montant total facturé rétroactivement ; les Parties conviennent expressément que cette majoration représente une estimation juste et raisonnable des frais administratifs, d'investigation et de gestion encourus par Rosa en raison du manquement, ce montant étant sans préjudice du droit de Rosa de réclamer une indemnisation supplémentaire si son dommage réel dépasse ce montant ; et (iii) prendre une Mesure, conformément à la Clause XIV ci-dessus.

Les Cotisations sont facturées et payées annuellement, à l'avance. Votre Adhésion commence immédiatement après réception par Rosa du paiement des Cotisations.

Packs supplémentaires. Sous réserve du contenu du plan applicable, Vous pouvez également demander l'accès à des Packs Supplémentaires ou Services moyennant le paiement de Coûts Supplémentaires, tels qu'indiqués sur notre site internet et dans le bon de commande applicable.

Termes financiers.
Rosa peut modifier ses prix ou les fonctionnalités et Services disponibles dans chaque plan, mais doit annoncer à l'avance tout changement matériel et la date à laquelle ils prendront effet. Cette annonce peut être faite par tout moyen approprié, y compris par publication sur notre site internet. Une augmentation de prix ne sera pas rétroactive.
Tous les montants payés sont définitifs et non remboursables. Lorsqu'une transaction est terminée, Vous n'avez droit à aucune forme de remboursement, que ce soit sous forme de crédits ou d'autres compensations.

Rosa utilise les services de Mollie B.V. (***Mollie***), un prestataire de services de paiement réglementé situé aux Pays-Bas, pour gérer les paiements en ligne. Les méthodes de paiement disponibles incluent Bancontact. Vous pouvez trouver plus d'informations sur la manière dont Mollie et ses affiliés traitent vos données personnelles et comment exercer vos droits de protection des données personnelles ici. Rosa n'est pas responsable des erreurs, de l'indisponibilité ou d'autres problèmes liés à, ou résultant du traitement des paiements par Mollie.

Lors du paiement des Cotisations ou de la commande d'un Pack Supplémentaire, Vous autorisez Rosa à émettre une facture électronique et à Vous l'envoyer par e-mail ou via le réseau Peppol. Si applicable, Vous Vous engagez à maintenir un identifiant Peppol (Peppol ID) et un point d'accès Peppol valides, et à fournir votre Peppol ID sur demande. Les factures Peppol sont réputées reçues dès confirmation de réception via Peppol.
Toute réclamation doit être adressée dans un premier temps à l'équipe de support de Rosa à l'adresse support@rosa.be.

Toutes les factures non contestées (ou les parties de celles-ci) doivent être payées en ligne à l'avance au moment de la commande, et le paiement doit être reçu dans les trente (30) jours suivant la date de la facture. Les contestations doivent être notifiées par courrier recommandé (contenant les motifs de cette contestation) dans les dix (10) jours ouvrables suivant la date de la facture, à défaut de quoi la facture sera considérée comme acceptée par le Client.

En cas d'échec ou d'inachèvement du paiement immédiat en ligne, tout montant non contesté sera automatiquement et sans préavis soumis à des intérêts de retard égaux au taux applicable en vertu de la loi belge du 2 août 2002 (telle que modifiée de temps à autre), ces intérêts étant composés quotidiennement à compter de la date d'échéance jusqu'à la réception du paiement intégral. De plus, le Client devra payer tous les frais encourus par Rosa en raison de l'exécution judiciaire ou extrajudiciaire de l'obligation de paiement du Client, avec un minimum de 250 EUR. Si le Client ne paie pas les montants dûs, Rosa peut suspendre ses obligations et les droits du Client jusqu'à réception du paiement.

En cas d'utilisation des Services entraînant des coûts et/ou dépenses supplémentaires pour Vous, provenant de tiers (y compris mais sans s'y limiter aux coûts d'intégration logicielle), ces coûts sont exclusivement à Votre charge et ne peuvent être réclamés à Rosa.

Vous Vous engagez à payer toutes les taxes, frais ou droits internationaux, fédéraux, étatiques et locaux applicables, de vente, d'utilisation, de valeur ajoutée, d'accise, ou autres, qui ne sont pas basés sur le revenu net de Rosa, et qui sont évalués sur ou résultant de ces Conditions de Service. Toute taxe, frais ou droits (bancaires) collectés par Rosa en Votre nom auprès d'une agence gouvernementale ou institution financière ne sont pas considérés comme faisant partie d'une déduction ou d'une compensation des paiements dus à Rosa au titre de ces Conditions.

Tous les frais payables à Rosa en vertu de ces Conditions doivent être payés sans droit de compensation ou de contre-demande et nets de toute déduction ou retenue, sauf si cela est requis par la législation applicable. Dans ce cas, Vous Vous engagez à payer à Rosa les montants supplémentaires nécessaires pour que les montants nets perçus par Rosa après toutes les déductions ou retenues ne soient pas inférieurs à ce qu'ils auraient été en l'absence de ces déductions ou retenues. Les sommes à payer au titre de ces Conditions n'incluent pas la TVA ou autres taxes, qui seront facturées en supplément.

Tous les prix sont indiqués en EUR, sauf mention contraire.

Essai Gratuit de l'Adhésion : Rosa peut Vous permettre, ainsi qu'à Vos Utilisateurs (le cas échéant), d'accéder à, et d'utiliser, gratuitement toutes les fonctionnalités du plan d'Adhésion (***Essai Gratuit***) pour une période maximale de trente (30) jours à compter de la date d'activation de cet essai depuis Votre Compte Client (la ***Période d'Essai Gratuit***). Une fois l'Essai Gratuit initié, il ne peut pas être résilié prématurément pour obtenir un crédit ou un remboursement partiel. À la fin de la Période d'Essai Gratuit, Votre accès au plan d'Adhésion prendra fin et Vous basculerez automatiquement sur le Plan Gratuit. À tout moment pendant ou après la Période d'Essai Gratuit, Vous pouvez décider de souscrire au plan d'Adhésion et devenir Membre Adhérent en payant les Cotisations. Sauf accord contraire de Rosa, Vous ne pouvez bénéficier qu'une seule fois de l'offre d'Essai Gratuit, et la Période d'Essai Gratuit est offerte sous forme d'une période continue unique : si Vous décidez de devenir Membre Adhérent avant la fin de la Période d'Essai Gratuit, Vous ne pourrez pas obtenir de remboursement ou de crédit au prorata pour toute partie non utilisée de la Période d'Essai Gratuit.

XVII. Durée des plans et du Contrat

A. Plan Gratuit

L'accès au Plan Gratuit est accordé pour une durée indéterminée, à compter de Votre inscription et de Votre acceptation des présentes Conditions de Service.

Vous pouvez résilier Votre Plan Gratuit à tout moment, avec effet immédiat, sur simple notification écrite.

Rosa peut résilier Votre Plan Gratuit à tout moment :

(i) sans motif, en Vous donnant un préavis d'au moins trois (3) mois ;
(ii) par notification écrite avec effet immédiat, sans intervention judiciaire, sans être redevable d'une compensation et sans préjudice à ses droits à des dommages et intérêts et tout autre droit et/ou recours auquel elle peut avoir droit en vertu de la législation applicable, si :

a) Votre utilisation ou Votre accès aux Services est suspendu conformément à la clause XIV ou XV ;
b) tout ou partie des Services ont été résiliés, conformément à la clause XIV ;
c) Vous manquez gravement à toute disposition du Contrat et, lorsqu'un tel manquement peut être corrigé, Vous n'y remédiez pas dans les trente (30) jours suivant la réception d'un avis écrit constatant ce manquement grave ;
d) Vous devenez insolvable, faites l'objet d'une procédure volontaire ou involontaire de faillite, d'insolvabilité ou d'une procédure similaire ou cessez Vos activités, ou
e) Vous ne respectez pas les obligations qui vous incombent en vertu des dispositions relatives à la licence, aux Droits de Propriété Intellectuelle et/ou à la confidentialité.

En cas de résiliation, Rosa désactivera Votre Compte Client ainsi que tout Compte Utilisateur associé et Vous enverra une confirmation écrite.

B. Adhésion

Adhésion. Le plan d'Adhésion commence à la date d'entrée en vigueur spécifiée dans le bon de commande et se poursuit pour une durée d'un (1) an (la ***Période Initiale***). Sauf notification écrite de non-renouvellement par l'une des parties conformément au paragraphe ci-dessous, l'Adhésion se renouvelle automatiquement et tacitement pour des périodes consécutives d'un (1) an chacune (chacune une ***Période de Renouvellement*** et, avec la Période Initiale, la ***Période d'Adhésion***), selon les mêmes termes et conditions en vigueur au moment du renouvellement, sous réserve de tout ajustement tarifaire notifié conformément à la Clause XVI.

Chaque partie peut choisir de ne pas renouveler l'Adhésion en notifiant par écrit son intention de non-renouvellement avant la fin de la Période d'Adhésion en cours à l'autre partie. Plus précisément, Rosa doit donner un préavis d'au moins trois (3) mois et Vous devez donner un préavis d'au moins trente (30) jours.

Pendant la Période d'Adhésion, Vous pouvez résilier l'Adhésion à tout moment avec effet immédiat sur simple notification écrite. Aucun remboursement des Cotisations ne sera émis en cas de résiliation pour convenance. Pendant la Période d'Adhésion, Rosa peut résilier l'Adhésion pour convenance avec un préavis écrit de trois (3) mois.

En cas de résiliation ou d'expiration de l'Adhésion, quelle qu'en soit la raison :

(i) Votre accès à toutes les fonctionnalités, avantages et services disponibles exclusivement dans le cadre de l'Adhésion cessera immédiatement ;
(ii) sauf si le Contrat est résilié dans son intégralité conformément à un droit de résiliation applicable, Vous continuerez à avoir accès aux Services dans le cadre du Plan Gratuit, sous réserve des termes et limitations applicables au Plan Gratuit ; et
(iii) toute obligation de paiement échue ou en cours à la date d'effet de l'expiration ou de la résiliation de l'Adhésion deviendra immédiatement exigible et payable.

C. Résiliation du Contrat

Le Contrat prend fin automatiquement lorsque tous les plans détenus par Vous (Gratuit ou Adhésion) ont été résiliés ou ont expiré, sans qu'aucun plan actif ne subsiste.
Rosa peut résilier le Contrat sans intervention judiciaire, sans être tenue de verser une indemnisation et sans préjudice de son droit à des dommages et intérêts et de tout autre droit et/ou recours auquel elle pourrait avoir droit en vertu de la loi, et sans respecter de délai de préavis dans les circonstances décrites à la clause XVII A. (ii) a) à e) ci-dessus ou dans les circonstances décrites à la clause XV.

D. Conséquences de la résiliation

À la résiliation de ce Contrat, Vous devez cesser d'utiliser les Services et payer tout montant dû à Rosa en vertu de ce Contrat.

La résiliation de ce Contrat n'affecte pas les droits et obligations acquis des parties jusqu'à la date de résiliation incluse.

Sur demande écrite, Rosa s'engage à mettre à Votre disposition toutes les données et informations relatives à tous les rendez-vous passés, actuels et futurs effectués par Vous ou en Votre nom (y compris par Vos patients ou en leur nom) sur la plateforme de Rosa, y compris mais sans s'y limiter les coordonnées des patients, Vos notes (le cas échéant), les détails et motifs de chaque rendez-vous ainsi que, le cas échéant, les données dont Rosa est le responsable du traitement. Les données énumérées ci-dessus Vous seront transmises dans un format standard (tel que CSV ou XLSX).

Si Vous choisissez de migrer vers un autre service, Vous pouvez contacter Rosa (support@rosa.be) pour obtenir de l'assistance.

Trente jours après la résiliation de ce Contrat, Rosa supprimera ou anonymisera toutes les copies des données susmentionnées, sauf si elle dispose d'une base légale pour conserver une copie de ces données.

Rosa Vous rappelle Votre obligation légale et/ou éthique de conserver les données des patients pendant une certaine durée. C'est Votre responsabilité, et Rosa n'offre pas de services d'archivage.

XVIII. Audits

Sous réserve d'une notification préalable raisonnable, Rosa se réserve le droit d'auditer, ou de charger un auditeur tiers qualifié d'auditer, Votre utilisation des Services afin de vérifier le respect des présentes Conditions. Vous devez apporter une coopération raisonnable et donner accès au personnel, aux dossiers et aux systèmes pertinents. Toutes les informations recueillies au cours d'un audit seront conservées de manière confidentielle et utilisées uniquement à des fins de vérification de conformité. Si un audit révèle une non-conformité, Vous devez prendre rapidement des mesures correctives. Si l'audit révèle un sous-paiement ou une utilisation non autorisée, les dispositions pertinentes de la Clause XVI s'appliquent. Les frais d'audit sont à la charge de Rosa, sauf si l'audit révèle un manquement substantiel de Votre part, auquel cas Vous devez rembourser à Rosa tous les frais d'audit raisonnables encourus. Rosa n'exercera pas ce droit plus d'une fois par année civile, sauf si un audit précédent a révélé un écart important ou si elle a des motifs raisonnables de suspecter un manquement.

XIX. Communications

Vous reconnaissez que l'envoi d'e-mails à l'adresse de contact principale mentionnée dans votre Compte Client est un moyen valable pour communiquer avec vous au sujet du présent Contrat. Vous devez maintenir cette adresse à jour.

XX. Modification des Conditions de Service

Le présent document est valable à partir du 6 juillet 2026. Rosa se réserve le droit de modifier les présentes Conditions de Service, mais doit annoncer au préalable toute modification importante et la date à laquelle celle-ci prendra effet. Le Contrat passé entre Vous et Rosa sera modifié en conséquence à cette date. Toute modification mineure prendra effet dès sa publication par Rosa sur son site internet ou l'application mobile. La poursuite de l'utilisation des Services après la date d'entrée en vigueur des modifications constitue votre acceptation des modifications.

XXI. Droit applicable et litiges

Le Contrat est régi par le droit belge. En cas de litige entre Vous et Rosa qui ne peut être résolu à l'amiable, il sera soumis à la compétence des tribunaux de Bruxelles, section française ou néerlandaise.

XXII. Généralités

Rosa peut vous proposer d'essayer des versions bêta de certains Services à des fins d'évaluation. Vous reconnaissez que ces services bêta peuvent contenir des bogues, des erreurs et d'autres problèmes que vous acceptez « as is », sans la moindre garantie. Rosa ne peut être tenue responsable de tout problème lié à votre utilisation des Services bêta. Rosa peut interrompre l'utilisation des Services bêta à tout moment moyennant une notification préalable et peut supprimer toutes les données contenues dans ces versions bêta.

De temps à autre, Rosa peut vous envoyer des enquêtes à des fins d'analyse, d'amélioration de la qualité, de développement des services, de mesure du succès de nos campagnes publicitaires ou encore d'adaptation des Services à vos besoins. Vous n'êtes pas obligé d'y participer.

Le présent Contrat constitue l'intégralité de l'accord entre les parties et remplace l'ensemble des communications, négociations, arrangements et contrats antérieurs, oraux ou écrits, entre les parties en ce qui concerne l'objet du présent Contrat. Rosa n'est pas liée par Vos conditions générales ou autres documents contractuels, à moins qu'ils ne soient signés par les deux parties et qu'ils fassent référence au présent Contrat, en indiquant notamment lequel prévaudra en cas d'incohérence.

S'il s'avère qu'une disposition du présent Contrat est, ou devient, nulle ou inapplicable, les autres dispositions resteront valables et la disposition inapplicable sera remplacée, de bonne foi, par une autre disposition ayant un effet économique semblable.

Vous ne pouvez pas céder les droits et obligations découlant du présent Contrat sans le consentement écrit préalable de Rosa. Rosa peut sous-traiter une partie de ses obligations en vertu du présent Contrat, mais reste toujours responsable de l'exécution de ses obligations. Par ailleurs, Rosa est responsable et redevable de toute action ou omission d'un tel sous-traitant comme si cette action ou omission était la sienne.

Contrôle des versions

Numéro de version et date de prise d'effet	**Modification(s) apportée(s)**
V1.0 – 29 jan 21	
V1.1 – 16 mar 22	Modifications apportées pour refléter le fait qu'il n'y a pas de plan premium et pour indiquer que Rosa communiquera au préalable toute modification importante de ces conditions.
V1.2 – 10 fév 23	Modifications apportées pour fournir plus de détails concernant les droits et obligations de chaque partie, en général mais aussi par rapport à des services spécifiques. Nous avons également ajouté une section concernant les « faux profils » afin de connaître votre avis et de vous informer que nous nous engageons à lutter contre de telles

	pratiques.
V1.3 – 15 jui 23	Modifications apportées pour préciser les différentes manières dont un professionnel peut s'inscrire aux services de Rosa et pour refléter le fait que les détenteurs de comptes vérifiés peuvent créer un compte sur Rosa pour d'autres professionnels travaillant dans leur cabinet. Nous avons également introduit des changements dans la section concernant la pratique de la création et de la publication de profils publics sans consentement.
V1.4 - 16 jui 24	Modifications apportées suite à l'utilisation de Mollie pour gérer les paiements en ligne.
V2.0 - 1 jan 25	Modifications apportées pour adapter les Conditions de Service au nouveau plan d'adhésion et pour assurer la conformité avec le Règlement européen sur les services numériques (DSA).
V2.1 - 9 juin 25	Modifications apportées afin d'exiger une authentification forte de l'Utilisateur pour des raisons de sécurité. Rosa Téléconsultation est introduit comme nouveau Service. Nous précisons également la suspension des Services en cas d'inactivité prolongée. Enfin, nous introduisons les concepts de Propriétaire, d'Administrateur et de Responsable Médical au sein d'un Compte Client.
V2.2 - 1er janvier 2026	Modifications de forme, ainsi que pour clarifier les conditions des services de téléconsultation ; pour ajouter une clause d'indemnisation en cas de manquement aux présentes Conditions ; et pour préciser que seule la responsabilité contractuelle s'applique entre les Parties. Nous avons également simplifié les Cotisations et mis à jour nos termes financiers afin de les aligner aux nouvelles obligations Peppol.
V2.3 - 6 juillet 2026	Outre des révisions rédactionnelles mineures, nous avons clarifié les conditions des services de téléconsultation, nous avons introduit la fonctionnalité Rosa Calendrier de Ressources et nous avons également clarifié Vos obligations et responsabilités (pour le Profil Rosa et de manière générale) ainsi que les mesures que nous pouvons mettre en œuvre en cas de manquement, de mauvaise utilisation ou d'abus, y compris les droits d'audit. Les dispositions relatives à la résiliation ont également été restructurées afin de distinguer la résiliation d'un plan spécifique (Gratuit ou Adhésion) de la résiliation du Contrat dans son ensemble.